

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy uzavřené mezi:

I. Základní údaje

Prodávajícím: **TEPUJEM.SK s.r.o., Nemocniční 20, 990 01 Velký Krtíš**

IČO: 47 061 197

DIČ: 2023746621

Číslo účtu IBAN: SK70 7500 0000 0040 1783 5301

zapsán v rejstříku: Okresního soudu Banská Bystrica, Vložka číslo 23916 / S

Kontaktní údaje:

tel: +421 915 722 377

mail: info@profitepovani.cz

(Dále jen "prodávající")

a

kupujícím, jejímž předmětem je koupě a prodej zboží na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.

Orgán dozoru:

Inspektorát SOI pro Banskobystrický kraj

se sídlem v Banské Bystrici

Dolní 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dozoru a Právní odbor

tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71, 048/415 18 73

fax č. 048/412 46 93

e-mail: bb@soi.sk

Adresa na uplatnění reklamací, odstoupení od smlouvy, podnětů a stížností: **TEPUJEM.SK s.r.o., Nemocniční 20, 990 01 Velký Krtíš, IČO 47 061 197, e-mail: info@profitepovani.cz**

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou pouze položky zboží a služeb (produktů) výslovně uvedené v kupní smlouvě - objednávce. Množství, vlastnosti, ceny a ostatní údaje obsažené na www stránkách prodávajícího jsou závaznými údaji. Prodávající se zavazuje, že bude kupujícím dodávat: - produkt bez vad v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh služeb, - produkt vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území České republiky. Smluvní strany se dohodly, že kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že souhlasí s tím, že se tyto všeobecné obchodní podmínky a jejich podmínky a ustanovení budou vztahovat na všechny kupní smlouvy, uzavřené na jakémkoliv internetové stránce elektronického obchodu, kterou provozuje prodávající, na jejímž základě prodávající dodá produkt prezentován na předmětné internetové stránce kupujícímu (dále jen "kupní smlouva") a na všechny vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, vzniklé zejména při uzavírání kupní smlouvy a reklamaci zboží.

3. Storno objednávky

Storno objednávky ze strany kupujícího:

Kupující má právo stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím závazným

potvrzením a kupující má právo odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je dodání produktu i před zahájením běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Pokud prodávající včas a řádně poskytne spotřebiteli informace o právu odstoupit od smlouvy dle § 1820 odst. 1 občanského zákoníku, spotřebitel je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku nebo od SMLOUVY uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího do 14 dnů ode dne převzetí produktu.

Prodávající uplatní právo na úhradu škody zejména v případě nákupu zboží "na objednávku", který bylo nutné na přání kupujícího obstarat nebo v případě, že v souvislosti se zajištěním produktu došlo již k vynaložení prokazatelných nákladů. Storno poplatků může být do výšky pořizovacích nákladů produktu.

Storno objednávky ze strany prodávajícího:

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- objednávku nebylo možné závazně potvrdit (chybně uvedené telefonní číslo, nedostupný kupující, kupující neodpovídá na e-mailu atd.).

Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V případě, že prodávající a kupující uzavřou písemnou kupní smlouvu, ve které si dohodnou podmínky odlišné od všeobecných obchodních podmínek, budou ustanovení kupní smlouvy upřednostněny před všeobecnými obchodními podmínkami.

4. ZPŮSOB uzavírání kupní smlouvy

1. Kupní smlouva je uzavřena závazným akceptováním návrhu na uzavření kupní smlouvy kupujícího prodávajícím ve formě e-mailové zprávy kupujícího zaslaného prodávajícím nebo ve formě kupujícího vyplněného a odeslaného formuláře na internetové stránce prodávajícího nebo ve formě telefonické objednávky kupujícího prodávajícím (dále jen "objednávka").

2. Závazným akceptováním objednávky kupujícího prodávajícím je telefonické nebo emailové potvrzení nebo potvrzení prostřednictvím soukromé zprávy prodávajícím kupujícímu o akceptování objednávky po předchozím přijetí objednávky kupujícího označené jako "Potvrzení objednávky".

3. Závazné akceptování objednávky obsahuje údaje o názvu a specifikaci produktu, jehož prodej je předmětem kupní smlouvy, dále údaje o ceně produktu nebo jiných služeb, název a údaje o místě, kde a jak má být produkt dodán a údaje o ceně, podmínkách, způsobu a termínu dodání produktu, případně jiné údaje.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PRODÁVAJÍCÍHO

1. Prodávající je povinen:

a. dodat na základě objednávky potvrzené prodávajícím kupujícímu produkt v dohodnutém množství, kvalitě a termínu,

b. zajistit, aby dodaný produkt splňoval povinnosti stanovené v platných právních předpisech SR,

c. předat kupujícímu nejpozději spolu s produktem v písemné nebo i elektronické podobě všechny doklady potřebné k převzetí a užívání produktu a další doklady předepsané platnými právními předpisy (údaje o vlastnostech produktu, návody na montáž, obsluhu, údržbu, bezpečnostní upozornění v slovenském jazyce, formulář pro odstoupení od smlouvy, záruční list / pokud

je požadovaný spotřebitelem, resp. jestliže prodávající poskytne delší záruční dobu než je zákonná

záruční doba / doklad o koupi produktu).

2. Prodávající má právo na řádné a včasné zaplacení kupní ceny od kupujícího za dodané produkt.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO

1. Spotřebitel je oprávněn podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku bez uvedení důvodu písemně odstoupit od smlouvy při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostor prodávajícího, a to ve lhůtě do čtrnácti dní ode dne převzetí zboží nebo uzavření smlouvy o poskytnutí služby. Odstoupením spotřebitele od smlouvy se smlouva od počátku ruší.

2. Spotřebitel:

a. převezme zakoupené nebo objednané produkt,

b. zaplatí prodávajícímu dohodnutou kupní cenu v dohodnuté lhůtě splatnosti včetně nákladů na doručení produktu,

c. potvrdí převzetí produktu emailem, svým podpisem nebo podpisem jím pověřené osoby.

3. Spotřebitel má právo na dodání produktu v množství, kvalitě, termínu způsobem a místě dohodnutém stranami v závazném akceptování objednávky.

7. DODACÍ PODMÍNKY

1. Způsoby dodání produktu:

Dodání produktu je možné následujícím způsobem:

- osobním odběrem - provedení služby u zákazníka

2. Cena a placení.

Při objednávce produktu a doručování

Osobní dopravou k zákazníkovi, v rámci města s naší pobočkou

75,- Kč

Osobní dopravou k zákazníkovi, mimo místa

naší pobočky (Dopravu účtujeme za každý kilometr k zákazníkovi z naší nejbližší pobočky k Vám), cena za kilometr:

5,- Kč/km

Ceník zde

Cena dodání zboží je platná v rámci území České republiky. Při zasílání zboží do zahraničí se přepravní náklady kalkulují individuálně na základě smlouvy o ceně přepravného mimo území České republiky.

Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu produktu dohodnutou v kupní smlouvě v době uzavření kupní smlouvy včetně nákladů na doručení zboží (dále jen "kupní cena") formou:

- bezhotovostním převodem na účet prodávajícího,

- osobně v hotovosti.

3. V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu bezhotovostním převodem, za den platby se považuje den, kdy byla celá kupní cena připsána na účet prodávajícího **IBAN: SK70 7500 0000 0040 1783 5301, VS: číslo objednávky.**
4. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za dohodnutý produkt ve lhůtě podle kupní smlouvy, nejpozději však při převzetí produktu.
5. V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu za produkt dohodnutý v kupní smlouvě, kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny pouze v souladu s platnými právními předpisy ČR.
6. V případě, že kupující nezaplatí prodávajícímu celou kupní cenu při převzetí produktu, smluvní strany se dohodly, že prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy a požadovat od kupujícího náhradu za vzniklé náklady na objednání a dodávku nezaplaceného produktu.
7. Ceny produktu uvedeny na www stránkách prodávajícího jsou platné v okamžiku objednání zboží.
8. Kupní cena bude považována za zaplacenou připsáním celé kupní ceny na účet prodávajícího, v případě platby převodem na účet prodávajícího nebo uhrazením hotovosti kurýrovi.
9. Proávající si vyhrazuje vlastnické právo k produktu až do úplného zaplacení kupní ceny.
10. Doklad o koupi vystavený na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem.
11. Převzetí produktu kupujícím je zásadně možné až po jeho úplném zaplacení, pokud není dohodnuto jinak.
12. K ceně produktu je připočítána cena dopravy zboží, tak jak je výše uvedeno v bodě 7.2.
13. Produkt je prodáván dle požadavků kupujícího a vystavených vzorů, katalogů, typových listů, vzorníků prodávajícího umístěných na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.
14. Pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou jinak, prodávající je povinen objednávku spotřebitele splnit do 30 dnů od jejího doručení.
15. Kupující převezme produkt prostředkem, který je uveden v akceptaci objednávky kupujícího prodávajícím.
16. Údaje o vlastnostech produktů, množství, rozměry a ostatní údaje obsažené v katalogích, prospektech a jiných písemnostech prodávajícího umístěných na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího jsou závaznými údaji.
17. Místem dodání produktu je místo uvedené v akceptaci objednávky prodávajícím, pokud se strany nedohodnou v kupní smlouvě jinak.
18. Proávající dopraví produkt kupujícímu na adresu určenou v kupní smlouvě kupujícím. Produkt se považuje za dodaný okamžikem doručení produktu na adresu uvedenou v závazné akceptaci objednávky.
19. V případě, že prodávající dopraví zboží kupujícímu na místo určené v kupní smlouvě kupujícím, kupující převezme produkt osobně nebo zajistí, aby produkt převzala osoba, kterou zmocní pro případ své nepřítomnosti na převzetí produktu uvedeného v kupní smlouvě a podepíše protokol o doručení a předání produktu. Třetí osoba oprávněná k převzetí produktu uvedeného v kupní smlouvě je povinna předložit prodávajícímu originál nebo kopii kupní smlouvy a dokladu o zaplacení produktu a písemné plno valence. Pokud bude nutné dodávku produktu opakovat z důvodu nepřítomnosti kupujícího na místě určeném v kupní smlouvě, všechny náklady s tím vzniklé hradí kupující, a to zejména opakované dodání zboží na místo určení v kupní smlouvě. Produkt se považuje za dodaný okamžikem doručení na adresu uvedenou v závazné akceptaci objednávky a převzatý okamžikem fyzického převzetí kupujícím, resp. jeho oprávněným zástupcem nebo odmítnutím převzetí, které dopravce vyznačí v protokolu o doručení a předání produktu.
20. Náklady spojené s vynáškou nejsou zahrnuty v kupní ceně zboží a prodávající tyto služby není je povinen kupujícímu poskytnout.
21. Pokud kupující zkontroluje produkt po doručení a zjistí, že produkt má nějaké vady, tuto

skutečnost oznámí prodávajícímu a uplatní u prodávajícího reklamaci produktu, resp. odstoupení od smlouvy u prodávajícího.

22. Pokud prodávající nesplní smlouvu, protože objednaný produkt nemůže dodat nebo službu poskytnout, je povinen o tom neprodleně informovat spotřebitele a do 14 dní mu vrátit cenu zaplacenou za produkt nebo záloha, pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou na náhradním plnění. Pokud se prodávající a spotřebitel nedohodnou na náhradním plnění, prodávající je povinen nahradit všechny prokázané náklady, které spotřebitel vynaložil na objednání produktu nebo služeb. Při náhradním plnění je prodávající povinen spotřebiteli dodat produkt nebo poskytnout službu ve stejné kvalitě a ceně.

8. VSTUP VLASTNICTVÍ A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží až úplným zaplacením celé kupní ceny za zboží.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

Autorská práva se řídí zák. č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, v platném znění.

10. OSOBNÍ A PLATEBNÍ ÚDAJE A JEJICH OCHRANA

1. Strany se dohodly, že kupující v případě, že je fyzickou osobou je povinen oznámit prodávajícímu své jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště včetně PSČ, číslo telefonu a emailovou adresu.

2. Strany se dohodly, že kupující v případě, že je právnickou osobou je povinen oznámit prodávajícímu své obchodní jméno, adresu sídla včetně PSČ, IČO, DIČ, DIČ, číslo telefonu a emailovou adresu.

3. Kupující prohlašuje, že souhlasí ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, aby prodávající zpracoval a uchovával jeho osobní údaje, zejména ty, které jsou uvedeny výše a / nebo které jsou potřebné při činnosti prodávajícího a zpracovával je ve všech svých informačních systémech.

Prodávající se zavazuje, že bude s osobními údaji kupujícího zacházet a nakládat v souladu s platnými právními předpisy ČR.

Kupující uděluje prodávajícímu tento souhlas na dobu pěti let. Souhlas se zpracováním osobních údajů může kupující kdykoliv odvolat kdykoliv písemnou formou.

4. Prodávající nepřichází do kontaktu s informacemi o platebních kartách ani s informacemi o přihlašovacích jménech ani heslech ani kódech zadávaných kupujícím při platbě za produkt. Za ochranu těchto údajů jsou v plném rozsahu zodpovědní provozovatelé platebních bran.

11. Seznámení se zpracováním osobních údajů

Prodávající sděluje informace podle § 5 odst. 4 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, takto:

A. 1. Identifikační údaje provozovatele: uvedené v bodě 1. Obchodních podmínek.

A. 2. Identifikační údaje zprostředkovatele: není.

B. Účel zpracování osobních údajů: pro potřeby řádného a správného doručování objednaných a prodávaných výrobků, a to vše ve smyslu uděleného souhlasu.

C. Seznam osobních údajů: jméno, příjmení, titul, adresa, e-mailový kontakt, telefonický kontakt.

D. Doplňující informace, které byly oznámeny osobě o zpracování osobních údajů:

1. Poučení o dobrovolnosti poskytnout požadované osobní údaje; v bodě 10. bod 1 Obchodních podmínek,

2. Doba platnosti souhlasu: 5 let od udělení souhlasu,

3. Třetí strany, pokud se předpokládá nebo je zřejmé, že jim budou osobní údaje poskytnuté: neaplikuje se.

4. Okruh příjemců, pokud se předpokládá nebo je zřejmé, že jim budou osobní údaje zpřístupněny: neaplikuje se.

5. Třetí země, pokud se předpokládá nebo je zřejmé, že se do těchto zemí uskuteční přenos osobních údajů: Nepoužije se.

E. Forma zveřejnění osobních údajů: nezveřejňují se.

Poučení o právech dotčené osoby:

1. Subjekt údajů má právo na základě písemné žádosti od provozovatele vyžadovat:

- potvrzení, zda jsou nebo nejsou osobní údaje o ní zpracovávány,
- ve všeobecně srozumitelné formě informace o zpracování osobních údajů v informačním systému v rozsahu podle § 12 odst. 1 a 2 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů;
- ve všeobecně srozumitelné formě přesné informace o zdroji, z něhož získal její osobní údaje na zpracovávání,
- ve všeobecně srozumitelné formě seznam jejích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
- opravu nebo likvidaci svých nesprávných, neúplných nebo neaktuálních osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, likvidaci jejích osobních údajů, jejichž účel zpracování se skončil;
- likvidaci jejích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, pokud došlo k porušení Zákona,
- blokování jejích osobních údajů z důvodu odvolání souhlasu před uplynutím doby jeho platnosti, pokud provozovatel zpracovává osobní údaje na základě souhlasu dotčené osoby.
- Právo dotyčné osoby, lze omezit jen pokud takové omezení vyplývá ze zvláštního zákona, nebo jeho uplatněním by byla porušena ochrana dotyčné osoby, nebo by byla porušena práva a svobody jiných osob.

2. Dotyčná osoba na základě písemné žádosti má právo u provozovatele namítat proti:

- zpracovávání jejích osobních údajů, o nichž předpokládá, že jsou nebo budou zpracovávány pro účely přímého marketingu bez jejího souhlasu a žádat jejich likvidaci,
- využívání osobních údajů uvedených v § 5 odst. 5 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pro účely přímého marketingu v poštovním styku, nebo poskytování osobních údajů uvedených tímto ustanovením téhož zákona na účely přímého marketingu.

3. Další práva jsou upraveny přímo v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a práva dotčených osob nejsou tímto nijak dotčeno.

4. Provozovatel prohlašuje, že má přijata všechna opatření ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a tímto se zavazuje chránit získané údaje před náhodným i nezákonným poškozením a zničením, náhodnou ztrátou, změnou, nedovoleným přístupem a zpřístupněním jakož i před jakýmkoli jinými nepřipustnými formami zpracování ve smyslu opatření přijatých v bezpečnostním projektu.

5. Provozovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu a za podmínek sjednaných v tomto obeznámení.

6. Provozovatel prohlašuje, že nebude poskytovat osobní údaje jiným osobám. Provozovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat pouze v souladu s účelem, pro který byly shromážděny.

7. Provozovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, které zpracovává.

Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení zpracování osobních údajů.

12. Odstoupení od kupní smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí produktu bez udání důvodu v souladu s ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené

mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů.

Prodávající je povinen převzít produkt a vrátit spotřebiteli nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení odstoupení od smlouvy cenu zaplacenou za produkt včetně nákladů, které spotřebitel vynaložil v souvislosti s objednáním zboží nebo služby. Náklady na vrácení produktu nese spotřebitel.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je:

- a) poskytnutí služby, pokud se jí poskytování začalo s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy po úplném poskytnutí služby, a pokud došlo k úplnému poskytnutí služby,
- b) prodej zboží nebo poskytnutí služby, jejichž cena závisí na pohybu cen na finančním trhu, který prodávající nemůže ovlivnit a ke kterému může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) prodej zboží zhotoveného podle zvláštních požadavků spotřebitele, zboží vyrobeného na míru nebo zboží určeného speciálně pro jednoho spotřebitele,
- d) prodej zboží, které podléhá rychlému snížení jakosti nebo zkáze,
- e) prodej zboží uzavřeného v ochranném obalu, který není vhodné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů a jehož ochranný obal byl po dodání porušen,
- f) prodej zboží, který může být vzhledem ke své povaze po dodání neoddělitelně smíchaný s jiným zbožím,
- g) prodej alkoholických nápojů, jejichž cena byla sjednána v době uzavření smlouvy, přičemž jejich dodání je možné uskutečnit nejdříve po 30 dnech a jejich cena závisí na pohybu cen na trhu, které prodávající nemůže ovlivnit,
- h) provedení náležitých oprav nebo údržby, o které spotřebitel výslovně požádal prodávajícího; to neplatí pro smlouvy o službách a smlouvy, jejichž předmětem je prodej jiného zboží než náhradních dílů potřebných k provedení opravy nebo údržby, pokud byly uzavřeny během návštěvy prodávajícího u spotřebitele a spotřebitel si tyto služby nebo zboží předem neobjednal,
- i) prodej zvukových záznamů, obrazových záznamů, zvukově obrazových záznamů, knih nebo počítačového softwaru prodávaných v ochranném obalu, pokud spotřebitel tento obal rozbil,
- j) prodej periodického tisku s výjimkou prodeje na základě dohody o předplatném a prodej knih nedodávaných v ochranném obalu,
- k) poskytnutí ubytovacích služeb na jiný než ubytovací účel, přeprava zboží, nájem automobilů, poskytnutí stravovacích služeb nebo poskytnutí služeb souvisejících s činnostmi v rámci volného času a podle které se prodávající zavazuje poskytnout tyto služby v dohodnutém čase nebo v dohodnuté lhůtě,
- l) poskytování elektronického obsahu jinak než na hmotném nosiči, pokud se jeho poskytování začalo s výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel prohlásil, že byl řádně poučen o tom, že vyjádřením tohoto souhlasu ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

2. Odstoupení od smlouvy kupující udělá písemnou formou. Do odstoupení od kupní smlouvy dle procházejícího bodu těchto všeobecných obchodních podmínek kupující uvede identifikaci kupujícího, číslo a datum objednávky, přesnou specifikaci produktu, způsob, jakým má prodávající vrátit již přijatá plnění zejména číslo účtu a / nebo poštovní adresu.

Zároveň s odstoupením od kupní smlouvy je povinen předložit / zaslat / prodávajícímu produkt spolu s příslušenstvím včetně dokumentace a originálu dokladu o zaplacení.

V případě, že kupující odstoupí od smlouvy a předloží / zašle / prodávajícímu produkt, který mohl být přiměřeně použit, nachází se v obalu zboží nepoškozujícím a je úplný, vrátí prodávající kupujícímu již zaplacenou kupní cenu za produkt uvedenou v závazném akceptování objednávky, nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí odstoupení od kupní smlouvy a doručení produktu prodávajícímu bezhotovostním převodem na účet kupujícího určený kupujícími.

3. Prodávající vrátí při platném odstoupení od smlouvy kupujícímu kupní cenu včetně nákladů, které kupující vynaložil v souvislosti s objednáním a doručením produktu, pokud kupující spolu s produktem předloží prodávajícímu písemné doklady o vynaložených nákladech, které kupující vynaložil v souvislosti s objednáním produktu.

4. Za náklady, které kupující vynaložil v souvislosti s objednáním produktu se považují náklady na uskutečnění objednávky, zejména cena za uskutečnění telefonického hovoru, kterým kupující učinil návrh na uzavření kupní smlouvy, nebo cena za připojení kupujícího na internetovou stránku prodávajícího, během níž kupující vyplnil a odeslal formulář na objednání zboží na internetové stránce nebo napsal a odeslal mail s objednávkou zboží.

13. ZACHOVÁNÍ TAJEMSTVÍ

Kupující je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o všech informacích, které jsou mu zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od prodávajícího a které lze považovat s ohledem na okolnosti jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací, které jsou známé z veřejných zdrojů.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto všeobecných obchodních podmínek. Povinnost písemného oznámení změny v těchto všeobecných obchodních podmínkách je splněna umístěním na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího.
2. V případě, že je kupní smlouva uzavřena v písemné formě, jakákoliv její změna musí mít písemnou formu.
3. Strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude prováděna ve formě emailových zpráv.
4. Na vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení následujících zákonů a nařízení:
 - a. Zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, při prodeji zboží nebo poskytování služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů,
 - d. Zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (ve znění platných novel).
5. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti vůči kupujícímu uzavřením kupní smlouvy.
6. Pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy, ponese náklady na vrácení produktu prodávajícímu podle § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku a pokud odstoupí od smlouvy uzavřené na dálku, i náklady na vrácení produktu, který vzhledem k jeho povaze nelze vrátit prostřednictvím pošty.
7. Kupující je případně povinen uhradit prodávajícímu cenu za skutečně poskytnuté plnění podle § 1834 občanského zákoníku, pokud spotřebitel odstoupí od smlouvy o službách poté, co udělil prodávajícímu výslovný souhlas podle § 1823 občanského zákoníku.
8. Prodávající dodržuje kodex chování.
9. Délka trvání smlouvy - během platnosti záruční doby, podmínky ukončení smlouvy jsou výše uvedeny.
10. Případné řešení vzniklého sporu je možné řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím vzájemné dohody.
11. Vlastnické právo předmětu smlouvy přechází na kupujícího až po zaplacení všech plateb uvedených ve smlouvě.

POUČENÍ O uplatnění práva SPOTŘEBITELŮ NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Právo na odstoupení od smlouvy. Máte právo odstoupit od této smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta pro odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne převzetí výrobku. Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nás informujte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (například dopisem zaslaným poštou, faxem nebo e-mailem) na adrese: info@profitepovani.cz Pro tento účel můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který se nachází na adrese: **TEPUJEM.SK s.r.o., Nemocniční 20, 990 01 Velký Krtíš, IČO 47 061 197, e-mail: info@profitepovani.cz nebo na stránce: <https://www.profitepovani.cz/dokumenty/>**

[odstoupení od smlouvy.pdf](#) . Lhůta pro odstoupení od smlouvy je zachována, pokud zašlete sdělení o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy před tím, než uplyne lhůta pro odstoupení od smlouvy.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy. Po odstoupení od smlouvy Vám vrátíme všechny platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením Smlouvy, zejména kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k Vám. Platby Vám budou vráceny bez zbytečného odkladu nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám bude

doručeno Vaše oznámení o odstoupení od této smlouvy. Jejich úhrada bude provedena stejným způsobem, jaký jste použili při Vaší platbě, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným způsobem platby, a to

bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků.

3. Pokud máte zájem, můžete vyplnit a zaslat vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení o odstoupení od smlouvy i elektronicky prostřednictvím naší internetové stránky: https://www.profitepovani.cz/dokumenty/odstoupeni_od_smlouvy.pdf. Pokud využijete tuto možnost, přijetí odstoupení od smlouvy Vám neprodleně potvrdíme na trvanlivém nosiči (například e-mailem).

4. Doba se považuje za zachovanou, jestliže produkt odešlete zpět před uplynutím 14 denní lhůty. Odpovídáte pouze za případné snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s ním jiným způsobem, než jaký je potřebný ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti produktu.

5. Informace uvedené v tomto poučení tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a mohou být změněny pouze s výslovným souhlasem obou stran.

6. Kupující odesláním objednávky a stisknutím tlačítka "objednávka s povinností platby" výslovně potvrzuje, že byl seznámen s tím, že součástí objednávky je povinnost zaplatit cenu.

7. Prodávající neprodleně po uzavření smlouvy uzavřené na dálku, nejpozději spolu s dodáním zboží, poskytuje spotřebiteli potvrzení o uzavření smlouvy na trvanlivém nosiči.

Potvrzení obsahuje:

všechny informace uvedené v § 1824 občanského zákoníku, jestliže prodávající neposkytl tyto informace spotřebiteli na trvanlivém nosiči již před uzavřením smlouvy uzavřené na dálku.

8. Kupující může odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je dodání produktu, i před zahájením lhůty pro odstoupení od smlouvy.

9. Kupující může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku u prodávajícího

v listinné podobě nebo v podobě zápisu na jiném trvanlivém nosiči; pokud byla smlouva uzavřena ústně,

na uplatnění práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy stačí jakékoliv jednoznačně formulované prohlášení spotřebitele vyjadřující jeho vůli odstoupit od smlouvy.

Spotřebitel může použít formulář pro odstoupení od smlouvy který mu předal prodávající.

10. Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno prodávajícímu nejpozději v poslední den lhůty podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.

11. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese kupující.

Povinnosti prodávajícího při odstoupení od smlouvy

1. Prodávající je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit kupujícímu všechny platby, které od něj přijal na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní; tím není dotčeno ustanovení § 1834 občanského zákoníku.

2. Prodávající je povinen vrátit kupujícímu platby podle odstavce 1 stejným způsobem, jaký použil spotřebitel při své platbě. Tím není dotčeno právo kupujícího dohodnout se s prodávajícím na jiném způsobu platby, pokud v souvislosti s tím kupujícímu nebudou účtovány žádné

další poplatky.

3. Prodávající není povinen uhradit kupujícímu dodatečné náklady, pokud si kupující výslovně zvolil jiný způsob doručení, jak je nejlevnější běžný způsob doručení nabízen prodávajícím.

Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si zvolil kupující, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízen prodávajícím.

4. Při odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je prodej produktu, prodávající není povinen vrátit kupujícímu platby podle odstavce 1 před tím, než mu je zboží doručeno nebo dokud spotřebitel neprokáže zaslání zboží zpět prodávajícímu, ledaže prodávající navrhne, že si zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby.

Povinnosti a oprávnění spotřebitele při odstoupení od smlouvy

1. Kupující je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy zaslat produkt zpět, nebo ho předat prodávajícímu. To neplatí, jestliže prodávající navrhne, že si produkt vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby. Lhůta podle věty první se považuje za zachovanou, pokud byl produkt předán k přepravě nejpozději v poslední den lhůty.

2. Při odstoupení od smlouvy nese kupující pouze náklady na vrácení zboží prodávajícímu, nebo osobě pověřené prodávajícím k převzetí zboží. To neplatí, jestliže prodávající souhlasil, že je bude snášet sám, nebo pokud si nesplnil povinnost podle § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku.

3. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty produktu, které vzniklo v důsledku takového zacházení se zbožím, které je nad rámec zacházení potřebného ke zjištění vlastností a funkčnosti zboží. Kupující neodpovídá za snížení hodnoty produktu, pokud si prodávající nesplnil informační povinnost o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy podle § 1820 odst. 1 písm. f) občanského zákoníku.

Ve Velkém Krtiši, dne 04.04.2018